

## *Etäpalveluja, olkaa hyvä!*

### Ohjelma

SASPA –hankkeen, Sosiaalialan sähköisen asiointipalvelun kehittäminen, loppuseminaari 20.5.2008 Temple of Challenge -sali, Tiedepuisto, Joensuu

Päivän puheenjohtajana toimii Honkalampi-säätiön hallituksen jäsen, SASPA-hankkeen ohjausryhmän puheenjohtaja Säde Tahvanainen

8.30 - 9.00 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

9.00 - 9.15 Avaus Itä-Suomen Innovatiiviset toimet –ohjelma  
suunnittelujohtaja Risto Poutiainen

9.15 - 9.50 Sosiaali- ja terveysalan ja tietoyhteiskunnan kohtaanto  
sosiaali- ja terveysneuvos Elli Aaltonen

9.50 - 11.20 SASPA –hankkeen tuloksia – etäpalvelua olkaa hyvä!  
projektipäällikkö Erkki Piironen

- Vammaispalvelut –verkkosivusto
- Yhteys yhden napin painalluksella – helppokäyttöinen etäasiointipäätte
- Monipistepalvelu – Kelan palvelua viittomakielellä etänä
- Äänisähköposti – puhe tekstiksi, teksti puheeksi
- Etätulkkipalvelu Kainuussa, projektisuunnittelija Kirsi Tikkunen
- Kuvapuhelin psykologin työssä, psykologi Anneli Tynjälä
- Kuvapuhelin muistihoidtajien työssä

11.20 - 12.10 Lounas - omakustanteinen



...ohjelma jatkuu

12.10 - 12.30 Esteettömyys sähköisissä palveluissa  
Näkövammaisten keskusliitto

12.30 - 12.50 Kelan palvelustrategia  
Yhteyskeskuksen johtaja Pirjo Myyry

12.50 -13.10 Yritysyhteistyö – hyödyt ja haasteet  
Toimitusjohtaja SoftColor Oy, Juha Purmonen

13.10 – 13.30 Etätulkki.fi – projektipäällikkö Satu Seppäläinen

13.30 - 14.20 Etäyhteydellä  
Kuulumisia Rovaniemeltä  
Kuulumisia Tampereelta – projektipäällikkö Milja Syrjänen  
Vipu-projekti

14.20 – 15.00 Loppuyhteenveto ja keskustelu

